

# De belangrijkste tarieven van DE LIJN

## BILJET ENKELE REIS

Waar kopen?	geldigheid	prijs
Op de bus bij chauffeur automaat (stad) lijnwinkel	Vanaf moment ontwaarding (geel toestel in voertuig) gedurende 60 minuten. Na 60 minuten mag je rit uitrijden maar niet meer overstappen...	€ 3

Voor regelmatig(er) gebruikers bestaan er lijnkaarten en passen met variabele duurtijd.

Enkel in **voorverkooppunten**.

Deze zijn : lijnwinkel, automaat, voorverkooppunten zoals nmbs station, winkels (kruidvat...)

e shop b post (volgende werkdag thuis bezorgd met de post)

## Lijnkaart

Wat is lijnkaart?	Waar kopen	prijs
Kaart voor 10 ritten	Voorverkooppunten	15 €
	zie hierboven...	(dus 1,50 per rit)

**Opmerking:** ook al promoot de lijn zelf sms tickets als goedkoop,

**dit is de goedkoopste manier van reizen zonder abonnement...**

## De % (korting) kaarten zijn afgeschaft.

Een Lijnkaart blijft onbeperkt geldig. Let wel: ook als je nog een oude Lijnkaart hebt (die goedkoper was), betaal je voor iedere rit 1,50 euro. Heb je nog onvoldoende bedrag op je kaart, dan betaal je de rest cash bij de chauffeur.

### SMS TICKET

Hoe?	geldigheid	prijs
Sms DL naar 4884	60 minuten, geldig tot einde rit op bus waarop je in minuut 60 zit	€ 2,15 (delijn)  WAARVAN  0,15 gsm operator

Meerdere tickets nodig? Per reiziger een sms sturen! Mag met zelfde gsm.

TIP: Wie langste rit maakt stuurt best de sms-en...

### M TICKET

= betalen via "app op gsm

BE MOBILE OF TICKET TOUCH

kostprijs:€ 1,80

## DAGPAS

geldigheid	Prijs in voorverkoop (lijnwinkel, automaat of e shop b post  (volgende werkdag thuis bezorgd)	Prijs op het voertuig
1 dag	6,00 €	8,00 €
3 dagen	12,00 €	afgeschaft
5 dagen	17,00 €	afgeschaft
Dagpas kind	4,00 €	5,00 €

## Groepsbiljet

Wanneer kan een groepsbiljet?	bependingen	prijs
voor samen reizende groepen (van 5 tot 44 personen)	Groep moet samen blijven van opstap tot afstap.  Geldig vanaf 8u45  niet tussen 15u40 en 18u...	1,25 € per persoon

- **Lijnwinkel kan maar is niet interessant omdat tijdsduur begint op moment dat kaart wordt aangemaakt...**

(uitgezonderd de Kusttram: als de **Kustlijn winkels** open zijn, moet je je vervoerbewijs in voorverkoop aan loket lijnwinkel kopen)

Bij de chauffeur op de bus of in de tram

## Hoe te gebruiken?

### U kocht een biljet bij de chauffeur?

- Uw biljet is meteen geldig. U hoeft niet zelf te ontwaarden.
- Bij een overstap, moet u uw biljet wel ontwaarden. Stop daarvoor het biljet in het gele toestel vlak bij de instapdeur.
- Het groepsbiljet volgt het tijdstarief van het biljet. Dat betekent dat het na de eerste ontwaarding nog 60 minuten geldig is.
- Tijdens de volledige verplaatsing moet u in groep blijven.

<b>Uitzonderlijke biljetten aan de kust</b>		<b>Waar te koop?</b>
Verkoopautomaat	In lijnwinkel	Op de Kustram (als loket gesloten is)
7 dagenpas	7 dagen	20 voor 2 personen 30 €
3 dagenpas kind	3 dagen	6,00 €
5 dagenpas kind	5 dagen	9,00 €
7 dagenpas kind	7 dagen	12 € 18 € (2 kind)

### Opmerkingen :

Dagpas(sen) mogelijk aan zelfde tarief als elders...

# West-Vlaanderen SPECIALE TICKETS

## Zevendagenpas

Met de zevendagen pas kunt u gedurende 7 opeenvolgende dagen onbeperkt gebruik maken van de **Kusttram en alle voertuigen in West-Vlaanderen**.  
**Prijs € 24**

## Meerdagenpas kind (West-Vlaanderen)

In West-Vlaanderen is er een drie- , vijf- en zevendagenpas voor kinderen van 6 tot en met 11 jaar. Met deze pas kan een kind meerdere dagen onbeperkt gebruik maken van de Kusttram en alle voertuigen in West-Vlaanderen.

Type dagpas	Prijs
Driedagenpas kind West-Vlaanderen	€ 8,00
Vijfdagenpas kind West-Vlaanderen	€ 12,00
Zevendagenpas kind West-Vlaanderen	€ 16,00

## Multimix West-Vlaanderen

Met de Multimix kunt u gedurende 1 dag onbeperkt gebruik maken van de Kusttram en alle voertuigen in West-Vlaanderen. Deze pas is geldig voor maximum 2 volwassenen (vanaf 12 jaar) en 3 kinderen (6 t.e.m. 11 jaar)

<b>Multimix West-Vlaanderen</b>	<b>Prijs € 20</b>
---------------------------------	-------------------

Verder zijn er ook **tickets** naar bepaalde (grote) **evenementen** in de steden zoals optredens sportpaleis (steeds inbegrepen in ticketprijs) en bouwcentrum Antwerpen, Expo Gent, Heizel Brussel, Nekkerhal Mechelen, Grenslandhallen Hasselt...

Abonnementen				
duur				
1 JAAR	buzzy pass 6-11 jaar  € 52 + €5	buzy pass 12-24 jaar  € 204 + €5	omnipas 25 - 64 jaar  € 306 + €5	omnipas 65 + en Verhoogde Tegemoetkoming  € 52 + €5
3 MAANDEN	niet mogelijk	€ 31	€ 117	
1 MAAND	niet mogelijk	€ 77	€ 47	

## Krijg ik een terugbetaling wanneer ik mijn abonnement inlever?

Enkel abonnementen met een looptijd van 3 en 12 maanden komen in aanmerking voor een terugbetaling. Een maandabonnement wordt niet terugbetaald. Er wordt steeds een **administratieve kost van 10 euro** aangerekend. Abonnementen tegen verminderd tarief (Verhoogde Tegemoetkoming-abonnement, VG-abonnement, Buzzy Pazz voor 6 tot 12-jarigen en Omnipas 65+) worden niet terugbetaald.

- Als je het abonnement inlevert **voor de startdatum** van de geldigheidsperiode, betalen wij de betaalde prijs van het abonnement terug, min -10% en de administratiekost.
- Als je het abonnement inlevert **na de startdatum** van geldigheidsperiode, betalen wij het abonnement terug na afhouding van 10 euro administratiekosten en een bedrag dat wordt berekend op basis van de datum van inlevering.

# Waar moet ik mijn abonnement inleveren voor een terugbetaling?

- Contacteer de dienst Abonnementen.
- Ga naar de Lijnwinkel. De Lijnwinkelmedewerker bezorgt je abonnement en aanvraag tot terugbetaling aan de dienst Abonnementen en betaalt dus zelf niets terug.
- Met het aanvraagformulier tot terugbetaling kan je schriftelijk (per brief of mail) een terugbetaling aanvragen bij de dienst Abonnementen.

## Hoeveel kost een duplicaat?

Een duplicaat kost 10 euro, ongeacht het aantal duplicaten dat je al hebt aangevraagd

## Hoe vraag ik een duplicaat aan?

- Vul het aanvraagformulier voor een duplicaat volledig in. Vervolgens ontvang je een overschrijvingsformulier. Na betaling verzenden we je duplicaat per post.
- In de Lijnwinkel krijg je na betaling van de administratieve kosten en ondertekening van een schriftelijke verklaring van diefstal of verlies onmiddellijk een duplicaat. Toon je identiteitskaart aan de loketbediende.
- Stuur een schriftelijke verklaring met vermelding van naam, adres, geboortedatum, soort abonnement en de reden van aanvraag van het duplicaat naar de dienst Abonnementen. Je ontvangt een overschrijvingsformulier. Na betaling verzenden we jouw duplicaat per post.

### **LET OP ....**

***Zolang je geen duplicaat hebt moet je voor elke verplaatsing een geldig vervoerbewijs hebben. Is dat niet het geval, dan riskeer je een boete. De Lijn betaalt deze kosten niet terug.***